



Algemene Voorwaarden Preventned BV

Inhoud:

- Art. 1: Definities
- Art. 2: Algemeen
- Art. 3: Offertes, aanbiedingen
- Art. 4: Annulering
- Art. 5: Prijs en facturering
- Art. 6: Prijswijzigingen
- Art. 7: Betalingstermijn
- Art. 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud
- Art. 9: Termijn van levering
- Art. 10: Onderzoek bij aflevering
- Art. 11: Inhoud en wijziging overeenkomst
- Art. 12: Rapporten, onderzoeken en beoordelingen
- Art. 13: Afwijkingen
- Art. 14: Duurovereenkomsten
- Art. 15: Auteursrechten etc
- Art. 16. Privacy
- Art. 17: Door de opdrachtgever aangeleverde rapporten en producten
- Art. 18: Overmacht
- Art. 19: Aansprakelijkheid
- Art. 20: Geschillen
- Art. 21: Toepasselijk recht
- Art. 22: Gedeeltelijke nietigheid

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van diensten;
- b. **Leverancier:** de rechtspersoon Preventned B.V., die de opdracht als bedoeld onder a. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaand aanbod heeft gedaan.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van de leverancier kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een door de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig bepaald is, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

Artikel 4: Annulering

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
2. Annulering van reeds geplande trainingen, spreekuren, onderzoeken en andere Preventned-interventies: a. bij annulering tot 10 werkdagen voorafgaande aan de betreffende interventie worden geen kosten in rekening gebracht; b. bij annulering tussen 10 en 6 werkdagen vooraf wordt 50% in rekening gebracht; c. bij annulering tussen 5 en 3 werkdagen vooraf wordt 75% in rekening gebracht; d. bij annulering tussen 0 en 2 werkdagen vooraf wordt 100% in rekening gebracht.
3. Annulering van een duurovereenkomst als bedoeld in artikel 14 is niet mogelijk.

Artikel 5: Prijs en facturering

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. De leverancier behoudt zich het recht voor om 60% vooraf in rekening te brengen, vanaf 14 dagen na ondertekening van de betreffende overeenkomst.

Artikel 6: Prijswijzigingen

1. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten, software updaten en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in de valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering van de overeengekomen zaken dan wel terstond na het verrichten van de overeengekomen dienst plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
2. De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van proeven, presentaties, marketingondersteuning en opleiding.
3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1. van dit artikel bedoeld, is deze wegens vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van 100,00 Euro.
6. Het vorenstaande laat onverlet het recht van de leverancier om de overeenkomst (voor het vervolg) te ontbinden ingeval van toerekenbare tekortkoming.

Artikel 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent.
2. De leverancier is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken en/of het verrichten van de overeengekomen diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn als hij geen (volledige) medewerking verleent.
4. Iedere levering van zaken door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan, waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
5. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de leverancier door de opdrachtgever geldt als bewijs dat deze uiterlijk in goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
6. Het is de leverancier toegestaan de met opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en/of diensten geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden waarmee leverancier een franchiseovereenkomst heeft gesloten.

Artikel 9: Termijn van levering

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering of termijn waarbinnen de dienst(en) wordt of worden verricht heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering, casu quo het verrichten van de dienst vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk dan wel de te verrichten diensten wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de termijn.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige prestatie door de leverancier mogelijk te maken.
4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en/of in lid 3 van artikel 8 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering of verrichten van de dienst niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 10: Onderzoek bij aflevering

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De

opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.

2. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is. 3.

De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

4. De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in lid 1 van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 11: Inhoud en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 12: Rapporten, onderzoeken en beoordelingen

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen rapporten, onderzoeken en/of beoordelingen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.

2. Aanvaarding van de rapporten, onderzoeken en beoordelingen door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de diensten juist heeft uitgevoerd.

3. De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever aanvaarde rapporten, onderzoeken en beoordelingen.

4. Alle op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde rapporten, onderzoeken en beoordelingen worden voor de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

5. Voor specificaties en gemaakte afspraken tussen de opdrachtgever en de leverancier betreffende de in dit artikel bedoelde rapporten, onderzoeken en beoordelingen alsmede de in de overige artikelen van deze leveringsvoorwaarden genoemde prestaties en/of werkzaamheden wordt, indien van toepassing, verwezen naar de zogenaamde duurovereenkomsten ("licentie/franchiseovereenkomst" of andere nadere gesloten overeenkomsten) tussen opdrachtgever en leverancier. De bedoelde overeenkomsten zijn bindend voor partijen.

6. Het is opdrachtgever verboden van de in de rapporten, onderzoeken en/of beoordelingen vermelde gegevens gebruik te maken voordat opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan.

Artikel 13: Afwijkingen

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde diensten en/of de geleverde zaken en anderzijds het oorspronkelijk ontwerp, kopij of model, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomsten of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

2. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de kwaliteit en de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 14: Duurovereenkomsten

1. Onder duurovereenkomsten worden verstaan die overeenkomsten die voor langere perioden worden afgesloten zoals onder andere de “abonnementen”.
2. Een abonnement wordt gesloten met de opdrachtgever, in dat geval te noemen “abonnement-lid”. Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal twee jaar, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Een abonnement kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van de opzegtermijn. Deze opzegtermijn is, overeenkomstig de door de opdrachtgever (in dat geval abonnement-lid) en de leverancier getekende abonnement-overeenkomst, één jaar.
3. Voor de overige bepalingen van de duurovereenkomsten wordt verwezen naar de inhoud van bedoelde overeenkomst(en) welke na ondertekening door beide partijen bindend is.
4. De toepassing van de onderhavige Algemene voorwaarden met alle ter zake doende bepalingen, moet gezien worden als één geheel met de duurovereenkomsten.

Artikel 15: Auteursrechten etc.

1. De opdrachtgever garandeert de leverancier, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de leverancier ontvangen zaken zoals de door leverancier vervaardigde of te laten vervaardigen specifieke apparatuur, kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die de leverancier kan doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële en intellectuele eigendom.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijft de leverancier steeds de rechthebbende op het auteursrecht op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken als omschreven in lid 1 van dit artikel.
3. De door de leverancier volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals apparatuur, kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, evenmin als het tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zo ver op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd en/of aan derden ter beschikking worden gesteld.
4. De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de in de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van de werken in de zin van lid 3 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 16: Privacy

1. Waar in de Algemene Voorwaarden gesproken wordt over persoonsgegevens, wordt hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bedoeld.
 - 2.1 De leverancier verbindt zich onder de voorwaarden in opdracht om persoonsgegevens te verwerken. Verwerking hiervan vindt uitsluitend plaats voor de doeleinden die met instemming wordt bepaald. Deze instemming geldt onder andere als

belangrijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals omschreven in de AVG.

2.2 De verwerkingsdoeleinden zijn: het verzamelen, bewerken en opslaan van persoonsgegevens van medewerkers van de opdrachtgever ten behoeve van een werknemersonderzoek naar duurzame inzetbaarheid, langdurig verzuim en/of arbeidsongeschiktheid.

3. De leverancier zal bij het verwerken van de persoonsgegevens rekening houden met de inachtneming van het naleven van de voorwaarden die gesteld worden aan de verwerking van persoonsgegevens.

4. De leverancier zal zorgdragen dat de databases van de leverancier nooit worden verrijkt met de persoonsgegevens uit de datasets van de opdrachtgever.

5. De leverancier is bevoegd binnen de Europese Unie persoonsgegevens te verwerken. Voor doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is schriftelijke toestemming van de opdrachtgever vereist.

6. Verwerkingen worden door de leverancier uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

7.1 Met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever is de leverancier bevoegd gebruik te maken van een derde partij. Indien er voor de opdrachtgever gegronde redenen bestaan, mag de opdrachtgever betreffende gebruikmaking verbieden.

7.2 De leverancier draagt er zorg voor dat derden dezelfde plichten op zich nemen als tussen de leverancier en opdrachtgever. Dit wordt schriftelijk vastgesteld. De leverancier staan in voor een correcte naleving en is bij fouten van betreffende derden zelf aansprakelijk jegens de Klant.

8.1 De leverancier zal zich inspannen voldoende en passende technische en organisatorische maatregelen te treffen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Preventned volgt hierin de ISO 27001 (de internationale standaard voor informatiebeveiliging).

8.2 De leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de maatregelen.

9.1 Indien er sprake is van een beveiligingslek en/of datalek, is de leverancier verplicht hier melding van te maken aan de opdrachtgever. De leverancier zal dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur doen. De leverancier spant zich in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

9.2 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is
- wat de (voorgestelde) oplossing is
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.

10. Indien een betrokkene verzoek doet tot inzage evenals een verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming wenst, zoals bedoeld in artikel 13 van de AVG, zal de leverancier het verzoek doorsturen aan de opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De opdrachtgever zal vervolgens verder het verzoek afhandelen.

Artikel 17: Door de opdrachtgever aangeleverde rapporten en producten

1. Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever rapporten en/of producten ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier vragen.

2. De opdrachtgever is gehouden naast de voor de overeengekomen prestatie benodigde rapporten en/of producten tevens voor de desbetreffende bewerking een duidelijk en helder verslag alsmede de daaraan gerelateerde conclusie(s) te leveren.
3. De leverancier is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
4. De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor leverancier onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde rapportages en/of producten.

Artikel 18: Overmacht

1. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is ermee bekend dat de door de leverancier geleverde zaken niet door leverancier zelf zijn geproduceerd en dat derhalve geen productaansprakelijkheid op de leverancier rust.
2. De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
3. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken.
- 4.1 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van werkzaamheden en/of diensten die niet door leverancier worden verricht.
- 4.2 De leverancier is met betrekking tot subsidieaanvragen slechts uitvoerder van het opvragen en aanleveren van benodigde data en gegevens. Voor eventuele claims, verzoek tot terugbetaling van reeds toegekende subsidies of andere soortgelijke zaken die voortkomen uit/na een afgesloten subsidietraject kan de leverancier niet aansprakelijk worden gesteld.
5. De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
6. Indien de leverancier ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is,

door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derden dient te voldoen.

Artikel 20: Geschillen

1. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de leverancier dan wel van nadere tussen hun gesloten overeenkomsten zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij uitdrukkelijk arbitrage is overeengekomen of een bindend advies op grond van een bijzondere overeenkomst aan een eventuele rechtsgang voorafgaat.
2. Een geschil is aanwezig indien een van beide partijen verklaart dat dit het geval is.

Artikel 21: Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Artikel 22: Gedeeltelijke nietigheid

Ingeval voorafgaande bepalingen (gedeeltelijk) nietig zijn, blijven de overige bepalingen ten volle van kracht.